

**HİZMET VEREN:**

**GÜLDÜRENNET TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** Bundan Sonra **GÜLDÜRENNET** olarak anılacaktır.

Adres: YEŞİLOVA MAH. REFİK CESUR BLV. NO:383 DÜZİÇİ/ OSMANİYE

Web : www.guldurrennet.com.tr  
E Posta : iletisim@guldurrennet.com.tr  
Tel/Fax : 0 (850) 441 55 59

**BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ:**

Bundan Sonra Abone Diye Anılacak.

Adı Soyadı : .....  
T.C/Y.K/Pasport No : .....  
Kimlik Seri No : .....  
Doğum Yeri : .....  
Anne Adı : ..... Baba Adı : .....  
Anne Evlenmeden Önceki Soyadı/Güvenlik Kelimesi : .....  
E Posta Adresi : .....  
GSM : .....  
İrtibat No : .....  
Bağlantı Adresi : .....

Bino Dış Kapı No : ..... İç Kapı No : .....  
İl : ..... İlçe : .....

İkametgah Adresi : .....

Bino Dış Kapı No : ..... İç Kapı No : .....  
İl : ..... İlçe : .....

**GENEL BİLGİLERİ**

Ek1 Emanet Cihaz Sözleşmesi, ana sözleşmeye ek olarak geçerli olup, ana sözleşmenin hükümleriyle birlikte uygulanacaktır.

**Aktivasyon Ücreti** : .....

**TERCİH EDİLEN EK HİZMET BİLGİLERİ:**

SABİT HAT  STATİK İP  GÜVENLİ NET  HOSTPOT HİZMETİ  LOG  SUNUCU HİZMETİ

**FATURA TERCİHLERİ:**

SMS İLE  E-POSTA İLE  ADRESE TESLİM ( ÜCRETLİ )  KAMPANYA SMS İSTEMİYORUM

**PERSONEL BİLGİLERİ:**

BAŞVURU ALAN KİŞİ : ..... KURULUM YAPAN PERSONEL : .....

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 11 maddeyi okuyup, kullanıcı adımı ve şifremi kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, 1 nüsha olarak düzenlenmiştir.

GÜLDÜRENNET sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen www.guldurrennet.com.tr sayfasını ziyaret ediniz.

**GÜLDÜRENNET**  
Telekomünikasyon San.Tic.Ltd.Şti.  
Yeşilova Mah. Refik Cesur Bulvarı No:383  
Düzici/OSMANİYE/İl.No:D/1437  
Mersis No: 085001557500001  
DÜZİÇİ/16 071 5575

**GÜLDÜRENNET Müşterisi**  
Ad Soyad İmza

**1.TARAFLAR**

**Hizmeti Sağlayan:** Guldürennet Telekomünikasyon San.Tic.Ltd.Şti.  
YEŞİLOVA MAH. REFİK CESUR BLV. NO:383  
DÜZİÇİ/ OSMANİYE adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Düzici Vergi Dairesi ve 416 071 55 75 Numarası ile kayıtlıdır. MERSİS numarası 0416071557500001'dir.

**Hizmet talep eden:** BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir. ABONE'nin kişisel bilgileri ve GÜLDÜRENNET'ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

## 2.SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, GÜLDÜRENNET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin [www.guldurennet.com.tr](http://www.guldurennet.com.tr) adresine online olarak ya da hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

## 3. TANIMLAR

İnternet Hizmeti: GÜLDÜRENNET'in her türlü teknoloji kullanılarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için; Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olması gerekir. Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olmaması halinde GÜLDÜRENNET tarafından modem tahsis edilmesi durumunda belirlenen miktarda modem ücreti tahsil edilecektir. Tarife: GÜLDÜRENNET'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir.

## 4.ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

4.1. Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte GÜLDÜRENNET'e iletilmelidir. ABONE'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, GÜLDÜRENNET'in aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır. Abone Tarafından Sağlanan Bilgiler ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken beyan ettiği bilgilerdeki, olası değişiklikleri yazılı olarak GÜLDÜRENNET'e bildirmediği Sözlüşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

### 4.2. Paket Hizmet Kurgusu

ABONE'nin, GÜLDÜRENNET'in sunduğu hizmet paketinden yararlanabilmesi için, paket içerisindeki hizmetlerin birlikte aktif edilebilmesi gerekir.

## 5.HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİKLERİ

5.1. İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilmesi süreci ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp GÜLDÜRENNET'e ulaştırmasından sonra, GÜLDÜRENNET ilk bağlantının gerçekleşebilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecek. Altyapının uygun olması ve madde 5.2'de yer alan koşulların var olması halinde, GÜLDÜRENNET tarafından en geç 7 iş günü içinde ilk bağlantı sağlanacaktır.

5.2. Fiziksel Gereklilikler GÜLDÜRENNET, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

GÜLDÜRENNET, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı ankastre kutusuna kadar hazır hale getirir. Ankastre kutusuyla modem arasındaki hat bağlantısı (kablolama, modem kurulumu v.b.) maliyetleri ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolanmanın uygun olmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsisi yapılmışsa bununla ilgili GÜLDÜRENNET'in katlanmış olduğu tüm masrafları GÜLDÜRENNET'e ödemekle yükümlüdür.

5.3. Donanıma Yönelik Esaslar Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. GÜLDÜRENNET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan ABONE sorumludur.

5.4. İnternet Bağlantı Hızı Hizmet kapsamında internet bağlantı hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve ABONE lokasyonunun verici noktalarına olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarifeye göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır.

5.5. Abonelik Bilgileri Değişiklikleri ABONE, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile GÜLDÜRENNET'e bildirecektir. ABONE adres değişikliği talebinde bulunduğu nakil ücreti faturasına yansıtılır.

5.6. GÜLDÜRENNET Tarafından Abone'ye Atanan Kullanıcı ve Şifre Bilgisi ABONE, işbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullanılamayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Hizmet Kalitesi GÜLDÜRENNET, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından sorumlu tutulamaz. Hizmetin sunulmaması halinde ABONE'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde düzenlenmiş hakları saklıdır.

Ad Soyad İmza:

5.8. Hizmetin kapsamına Yönelik Değişiklikler GÜLDÜRENNET teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Söz konusu hizmetlerden yararlanabilmek için ABONE GÜLDÜRENNET'e, Türk Telekomünikasyon A.Ş., Vodafone A.Ş ve Superonline A.Ş nezdinde yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir.

## 6.KABUL EDİLEBİLİR HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

6.1. Bireysel Kullanım Esasları GÜLDÜRENNET tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde ABONE GÜLDÜRENNET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çoklayıcı ISDN - PBX toplu faks gönderimi- santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmet verilmiyor olmalıdır.

6.2. Hizmetin kapsamında Değişiklikler ABONE GÜLDÜRENNET'in bilgisi dışında GÜLDÜRENNET internet erişim hızı ve internet erişim hattı yerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İş bu halde ABONE GÜLDÜRENNET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.3. Kabul Edilebilir Kullanım Şartlarının İhlali ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanım, propaganda ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasa dışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. ABONE'nin hattını spam (İstenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan ABONE'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir.

ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ilerde ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri

yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihlallerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihlalin ABONE tarafından giderilmemesi halinde GÜLDÜRENNET'in işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı saklıdır. ABONE, ihlalden dolayı GÜLDÜRENNET ve 3.kişilerin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin etmekte yükümlüdür.

6.4. İnternet Kullanımı ABONE, İnternet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dökümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder. GÜLDÜRENNET, adli makamlarca veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, ABONE bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

6.5.Tarafların Alması Gereken Güvenlik Önlemleri İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle GÜLDÜRENNET, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan ABONE'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. GÜLDÜRENNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır . Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan GÜLDÜRENNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. GÜLDÜRENNET, sözleşme konusu hizmetlerin ABONE tarafından, güvenli bir şekilde kullanımına yönelik internet sitesi dahil elverişli araçlarla bilgilendirme ve duyurular yapabilir. GÜLDÜRENNET'in bu kapsamda yapacağı bilgilendirme ve duyurular doğrultusunda hizmetin güvenli kullanımı hususunda gerekli özen ve basireti göstermek tek başına ABONE'nin sorumluluğundadır.

6.6. Abonenin Sadece Bireysel İhtiyaçları için Kullanımı ABONE,GÜLDÜRENNET Hizmet(ler)ini hizmeti aldığı adres dışında, bireysel kullanımı aşacak şekilde, hizmeti aldığı adres dışındaki 3. şahıslarla paylaşmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

## 7.FATURA VE ÖDEME ESASLARI

7.1.Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar ve Abonelik iptal formu teslim edilene kadar otomatik olarak devam eder. Hizmetimiz faturalı sistemden oluşmaktadır. Her ayın 1. günü satın almış olduğunuz hizmetin

faturası otomatik olarak oluşur. ABONE, seçtiği GÜLDÜRENNET tarifesi üzerinden hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti öder.

**7.2 Faturanın Abone'ye Gönderilmesi**  
GÜLDÜRENNET, faturayı ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderilecektir. GÜLDÜRENNET altyapısı ve sistemleri elverdiği fatura gönderim şekli ABONE'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir. ABONE'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın ABONE'ye ulaşmamasından GÜLDÜRENNET sorumlu değildir.

**7.3 Fatura Ödeme Süresi ABONE**, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 441 55 59 numaralı GÜLDÜRENNET Müşteri Hizmetlerinden veya, [www.guldurennet.com.tr](http://www.guldurennet.com.tr) adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden öğrenebilir. ABONE'nin birden fazla hizmet alması halinde, GÜLDÜRENNET, ABONE'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

**7.4. Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları**  
Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. GÜLDÜRENNET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar. ABONE, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 8 gün içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. Faturaya itiraz, GÜLDÜRENNET tarafından kendisine yapılan başvuru tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar ABONE tarafından ödenmişse ABONE'ye sms ile bilgi verilir. Talebi halinde 5 iş günü içerisinde iade edilir. GÜLDÜRENNET'in geçmiş fatura borçlarına mahsup hakkı saklıdır.

**7.5. Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar** ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle Hizmet'in kısıtlanması/durdurulması durumunda [www.guldurennet.com.tr](http://www.guldurennet.com.tr) adresinde belirtilen güncel açma ücretini GÜLDÜRENNET'e ödeyeceğini ve bu bedelin GÜLDÜRENNET tarafından Hizmet'in kısıtlanmasını/durdurulmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder.

**7.6. Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar** ABONE'nin varsa açma bedeli ile

birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde GÜLDÜRENNET hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında ABONE'nin yapacağı ödemenin ulaşmasını müteakip en geç 1 gün içinde ABONE'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir. ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez.

GÜLDÜRENNET, hizmet kullanımının mutad kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda GÜLDÜRENNET'in ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır. ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlülüğü ile işbu Sözleşmeden doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirim istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde GÜLDÜRENNET'in işbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

**7.7. Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar** ABONE'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, olana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde, [www.guldurennet.com.tr](http://www.guldurennet.com.tr) internet adresinden hizmeti tekrar açma işlemi için ödemesi gereken borçtan kapatma, açma ve/veya reaktivasyon ücreti faturanıza yansıtılır. Bu hallerde GÜLDÜRENNET söz konusu bedeli düzenleyeceği ilk faturaya yansıtacaktır. GÜLDÜRENNET tarafından, ABONE'nin faturasını ödememesi nedeni ile Hizmet'in kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için ABONE'ye herhangi bir ad altında ücret yansıtılmaz.

**7.8. Yasal Takip Esasları** ABONE'nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa OIV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

## 8. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

**8.1. Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi** ABONE, GÜLDÜRENNET müşteri hizmetlerine 0 850 441 55 59 nolu mesai saatleri içerisinde Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ve/veya

**GÜLDÜRENNET**  
Telekomünikasyon San. ve Tic. Ltd. Şti.  
Yeşilova Mah. Rakit Evi Bulvarı No:383  
Duzici/OSMANLIYE/İc. Sic. No: D/1437  
Mersis No: 07100015075900001  
DÜZİCİ/071000150715575

Ad Soyad İmza:

www.guldurennet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. GÜLDÜRENNET, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

8.2 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları ABONE arıza durumunu Online işlemler merkezine veya Müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur. ABONE tarafından GÜLDÜRENNET'e iletilmeyen arıza, fatura itirazı gibi unsurlar Tüketici hakem heyeti ve Tüketici mahkemelerinden hak talep edemeyecektir. İşbu bildirim tarafların ortak mutabakatı ile kabul edilmiştir. Hizmet'e ilişkin arıza,bakım,müdahale ve onarım süreçleri ve zamanları 5 iş günüdür.

## 9. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

9.1. Cayma Hakkı ABONE, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve kurulum maliyetleri (kablolama ve montaj ücretleri), kampanya içerisinde sunulan ücretsiz hizmet maliyetleri (aktivasyon ve geçiş ücretleri) dışında cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin GÜLDÜRENNET ile aktif kurulum yapılmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde kullanılabilir. ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak GÜLDÜRENNET'E iletmelidir.

9.2. Abone Bilgi ve Evrakında Uygunluk GÜLDÜRENNET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve GÜLDÜRENNET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, GÜLDÜRENNET tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebilecektir.

9.3. Abonelik Sonlandırma ve Dondurma Bildirim Metotları ABONE hattını dondurmak istediğinde GÜLDÜRENNET'e Online işlem merkezinden veya hizmetlerine talebini bildirmek zorundadır. Kurumun belirlediği fatura bedeli ile 12 ay boyunca toplamda 6 aya kadar hizmeti dondurabilirsiniz. GÜLDÜRENNET'e bildirim yapılmadığı takdirde hat dondurma işlemi onaylanmaz ve faturalandırmaya devam edilir. ABONE, Abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde, bu talebini GÜLDÜRENNET'e yazılı olarak yapmalıdır. Yazılı ve imzalı olarak, GÜLDÜRENNET'in kalıcı veri saklayıcısı ile GÜLDÜRENNET'in e-posta adresine iletmelidir. GÜLDÜRENNET, ABONE'nin yazılı fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç 24 (yirmi dört) saat içinde işleme alınır. GÜLDÜRENNET fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde ABONE'ye sunulan hizmeti kısıtlar veya durdurur. GÜLDÜRENNET yazılı fesih talebinin ulaşmasını takiben 24 saat içerisinde hizmet

kısıtlanır veya durdurulur, talep tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemi gerçekleştirilir. GÜLDÜRENNET, ABONE'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

9.4. ABONE'YE Kullanım Amaçlı Verilen Fiber modem ve bağlantı aparatlarının iadesi GÜLDÜRENNET tarafından ABONE'ye tahsis edilen Fiber modem ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca ABONE'ye ücretsiz olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Fiber modem ve bağlantı aparatlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak GÜLDÜRENNET firmasına iade edeceğini beyan etmiş bulunur. Eksik ve hasarlı iade durumlarında ekipman ücreti ABONE'nin faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 7 gün olarak sınırlandırılmıştır.

## 10. MÜCBİR SEBEPLER

10.1. Mücbir sebepler tanımı Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden, deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararların ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

10.2. Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması Mücbir sebep halleri, GÜLDÜRENNET alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, GÜLDÜRENNET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

10.3 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde ABONE, GÜLDÜRENNET'ten hiçbir hak ve tazminat istediğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.4 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya sözleşmenin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

**11. DİĞER HÜKÜMLER**

11.1. Sözleşmenin Süresi İşbu belirsiz süreli Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

11.2. Uyuşmazlıkların Çözümü ABONE, GÜLDÜRENNET ile arasında imzalanan işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, [www.guldurennet.com.tr](http://www.guldurennet.com.tr) adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden GÜLDÜRENNET'e iletebilecektir. ABONE, işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak DÜZİÇİ Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, DÜZİÇİ mahkemelerine yargı yoluna başvurabilir. İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır.

11.3.Sözleşmenin Ekleri ABONE'nin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 11 ana madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğinde ki eklerinin Abone tarafından imzalanmış suretleri Abone'ye teslim edilmiştir.

11.4. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI KANUNU Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir. KVKK aydınlatma metnini <https://guldurennet.com.tr/kvkk-aydinlatma-metni/> adresinden ulaşmaktadır. İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

