

Madde 1: TARAFLAR**HİZMET VEREN :**

**GÜLDÜRENNET TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET
LIMITED SİRKETİ** Bundan Sonra **GÜLDÜRENNET** olarak anılacaktır.

Adres : YESİLOVA MAH. REFIK CESUR BLV. NO: 383 DÜZİÇİ/ OSMANIYE

Web : www.guldurennet.com.tr

E-Posta : destek@guldurennet.com.tr

Tel/Fax : 0 (850) 441 55 59

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ :**Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.**

Adı Soyadı :

T.C/Y.K/Pasport No :

Kimlik Seri No :

Doğum Yeri : Doğum Tarihi : _/_/

Anne Adı : Baba Adı :

Anne Kızlık Soyadı :

GSM :

E-Posta Adresi :

İrtibat No :

Bağlantı Adresi :

Bina Dış Kapı No : İç Kapı No : Kat :

İl : İlçe : BBK :

İkamet Adresi :

Bina Dış Kapı No : İç Kapı No : Kat :

İl : İlçe : BBK :

CİHAZ / MODEM BİLGİLERİ :

Cihaz Markası : Cihaz Mac No : Cihaz Seri No : **Aktivasyon Ücreti** :

Kiralık Aboneye Ait Modem Marka : **Ücreti** :

XDSL :

TERCİH EDİLEN EK TARİFE BİLGİLERİ :

SABİT HAT STATİK İP GÜVENLİ NET HOTSPOT HİZMETİ LOG SUNUCU HİZMETİ

FATURA TERCİHLERİ :

SMS İLE E-POSTA İLE ADRESE TELİM (ÜCRETLİ) KAMPANYA SMS İSTEMİYORUM

PERSONEL BİLGİLERİ :

Başvuru Alan Personel : Kurulum Yapan Personel :

Madde 2: ABONE TÜRÜ**SÖZLEŞME TARİHİ:** ___/___/20___**ABONE TÜRÜ :**

GERÇEK KİŞİ TÜZEL KİŞİ Y.UYUKLU KİŞİ

TARİFELER**KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ :****Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.**

Firma Ünvanı :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası :

Mersis Numarası :

E-Posta Adresi :

Yetkili Adı Soyadı :

İrtibat Numarası :

Kat : Posta Kodu :

BBK : Adres Kodu :

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adımı ve şifremi kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

GÜLDÜRENNET sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lüten www.guldurennet.com.tr sayfasını ziyaret ediniz.

1.TARAFLAR

GÜLDÜRENNET
Telekomünikasyon San. ve Tic.Ltd.Şti.
Yeşilova Mah. Refik Cesur Bulvarı No:383
Düzici/OSMANIYE Tic.No:D/1437
Mersis No: 0850001557500001
DÜZİÇİ 416 071 5575

Hizmet sağlayan:

Guldurennet Telekomünikasyon İletişim San.Tic.Ltd.Şti.
YESİLOVA MAH. REFIK CESUR BLV. NO: 383 DÜZİÇİ/ OSMANIYE adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Düzici Vergi Dairesi ve 416 071 55 75 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası 0416071557500001 dir.

GÜLDÜRENNET Müşterisi**AD SOYAD İMZA**

Hizmet talepeden: BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen üketicidir.ABONE nin kişisel bilgileri ve GÜLDÜRENNET'ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

2.SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, GÜLDÜRENNET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.guldurennet.com.tr adresine online olarak ya da hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

3.TANIMLAR

İnternet Hizmeti: GÜLDÜRENNET'in her türlü teknoloji kullanılarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için; Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olması gerekir. Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olmaması halinde GÜLDÜRENNET tarafından modem tahsis edilmesi durumunda 100\$+Kdv modem ücreti ahsil edilecektir. Tarife: GÜLDÜRENNET'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir.

4.ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

4.1. Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imalanaak kimlik fotokopileri ile birlikte GÜLDÜRENNET'e iletilmelidir. ABONE'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, GÜLDÜRENNET'in aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma eya kapatma hakkı saklıdır. Abone Tarafından Sağlanan Bilgiler ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken beyan ettiği bilgilerdeki, olası değişiklikleri yazılı olarak GÜLDÜRENNET'e bildirmediği Sözlüşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu bilgilee dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

4.2. Paket Hizmet Kurgusu

ABONE'nin, GÜLDÜRENNET'in sunduğu hizmet paketinden yararlanabilmesi için, paket içerisindeki hizmetlerin birlikte aktif edilebilmesi gerekir.

5.HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

5.1. İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilmesi ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp GÜLDÜRENNET'e ulaştırmasından sonra, GÜLDÜRENNET ilk bağlantının erçekleşebilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. Alt apının uygun olması ve madde 5.2 de yer alan koşulların var olması halinde, GÜLDÜRENNET tarafından en geç 7 iş günü içinde ilk bağlantı sağlanacaktır.

5.2 Fiziksel Gereklilikler GÜLDÜRENNET, Hizmetin alep edildiği bölgede bağlantı için erekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

GÜLDÜRENNET, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı ankastre kutusuna kadar hazır hale getirir. Ankastre kutusuyla modem arasındaki hat bağlantısı (kablolama, modem kurulumu v.b.) maliyetleri ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolananın uygun olmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsisi yapılmışsa bununla ilgili GÜLDÜRENNET'in katlanmış olduğu tüm masrafları GÜLDÜRENNET'e ödemekle yükümlüdür.

5.3. Donanımaya Yönelik Esaslar Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. GÜLDÜRENNET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan ABONE sorumludur.

5.4. İnternet Bağlantı Hızı Hizmet kapsamında internet bağlantı hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve ABONE lokasyonunun verici noktalarına olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarifeye göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır.

5.5. Abonelik Bilgileri Değişiklikleri ABONE, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile GÜLDÜRENNET'e bildirecektir. ABONE adres değişikliği talebinde bulunduğu 100 TL nakil ücreti faturasına yansıtılır.

5.6. GÜLDÜRENNET Tarafından Abone'ye Atanan Kullanıcı ve Şifre Bilgisi ABONE, işbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Hizmet Kalitesi GÜLDÜRENNET, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/ iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından sorumlu tutulamaz. Hizmetin sunulmaması halinde ABONE'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde düzenlenmiş hakları saklıdır.

5.8. Hizmetin kapsamına Yönelik Değişiklikler GÜLDÜRENNET teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Söz konusu hizmetlerden yararlanabilmek için ABONE GÜLDÜRENNET'e, Türk Telekomünikasyon A.Ş. , Vodafone A.Ş ve Superonline A.Ş nezdinde yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir.

6.KABUL EDİLEBİLİR HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

6.1. Bireysel Kullanım Esasları GÜLDÜRENNET tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda port kullanıma kapatılır. İşbu halde ABONE GÜLDÜRENNET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çoklayıcı ISDN - PBX toplu faks gönderimi - santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

6.2. Hizmetin kapsamında Değişiklikler ABONE GÜLDÜRENNET'in bilgisi dışında GÜLDÜRENNET internet erişim hızı ve internet erişim hattı yerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İşbu halde ABONE GÜLDÜRENNET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.3. Kabul Edilebilir Kullanım Şartlarının İhlali ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, poalama ve benzeri akkktelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. ABONE'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve zıyan ABONE'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir.

ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihlallerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihlalin ABONE tarafından giderilmemesi halinde GÜLDÜRENNET'in işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı saklıdır. ABONE, ihlalden dolayı GÜLDÜRENNET ve 3. kişilerin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

6.4.İnternet Kullanımı ABONE, İnternet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dökümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmama'yı kabul ve taahhüt eder. GÜLDÜRENNET, adli makamlarca veya Bilgi Te knolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, ABONE bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

6.5.Tarafların Alması Gereken Güvenlik Önlemleri İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle GÜLDÜRENNET, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan ABONE'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.GÜLDÜRENNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır . Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan GÜLDÜRENNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. GÜLDÜRENNET, sözleşme konusu hizmetlerin ABONE tarafından, güvenli bir şekilde kullanımına yönelik internet sitesi dahil elverişli araçlarla bilgilendirme ve duyurular yapabilir. GÜLDÜRENNET'in bu kapsamda yapacağı bilgilendirme ve duyurular doğrultusunda hizmetin güvenli kullanımı hususunda gerekli özen ve basireti göstermek tek başına ABONE'nin sorumluluğundadır.

6.6. Abonenin Sadece Bireysel İhtiyaçları için KullanımıABONE, GÜLDÜRENNET Hizmet(ler)ini hizmeti aldığı adres dışında, bireysel kullanımı aşacak şekilde, hizmeti aldığı adres dışındaki 3. şahıslarla paylaşmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.FATURA VE ODEME ESASLARI

7.1.Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar ve Abonelik iptal formu teslim edilene kadar otomatik olarak devam eder.Hizmetimiz faturalı sistemden oluşmaktadır. Her ayın 1. günü satın almış olduğunuz hizmetin faturası otomatik olarak oluşur.ABONE, seçtiği GÜLDÜRENNET tarifesi üzerinden almakta olduğu hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti öder.

7.2 Faturanın Abone'ye Gönderilmesi GÜLDÜRENNET, faturayı ABONE'nin bildirdiği fatura adrese teslim veya e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. GÜLDÜRENNET altyapısı ve sistemleri elverdiği ölçüde fatura gönderim şeklini ABONE'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir.ABONE'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın ABONE'ye ulaşmamasından GÜLDÜRENNET sorumlu değildir.

7.3 Fatura Ödeme Süresi ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 441 55 59 numaralı GÜLDÜRENNET Müşteri Hizmetlerinden veya, www.guldurennet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden öğrenebilir. ABONE'nin birden fazla hizmet alması halinde, GÜLDÜRENNET, ABONE'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

7.4. Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. GÜLDÜRENNET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar. ABONE, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 8 gün içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. Faturaya itiraz, GÜLDÜRENNET tarafından kendisine yapılan başvuru tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar ABONE tarafından ödenmişse ABONE'ye sms ile bilgi verilir.Talebi halinde 5 iş günü içerisinde iade edilir.GÜLDÜRENNET'in geçmiş fatura borçlarına mahsup hakkı saklıdır.

7.5. Odeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, GÜLDÜRENNET tarafından aylık %5 oranında gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

7.6. Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde GÜLDÜRENNET hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir.Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında ABONE'nin yapacağı ödemenin GÜLDÜRENNET'e ulaşmasını müteakip en geç 1 gün içinde ABONE'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir. ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez.

GÜLDÜRENNET, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda GÜLDÜRENNET'in ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır.ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirimle istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde GÜLDÜRENNET'in işbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

7.7. Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar ABONE'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, oana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde, www.guldurennet.com.tr internet adresinden hizmeti tekrar açma işlemi için ödemesi gereken borçtan kapatma - açma ve/veya reaktivasyon ücreti 30 TL'dir. Bu hallerde GÜLDÜRENNET söz konusu bedeli düzenleyeceği ilk faturaya yansıtacaktır.

7.8. Yasal Takip Esasları ABONE nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa OIV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

8.MÜŞTERİ HİZMETLERİ

8.1. Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi ABONE, GÜLDÜRENNET müşteri hizmetlerine 0 850 441 55 59 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ve/veya www.guldurennet.com.tr

adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. GÜLDÜRENNET, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

8.2 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları ABONE arıza durumunu On line işlemler merkezine veya Müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur. ABONE tarafından GÜLDÜRENNET'e iletilmeyen ayıp, arıza, fatura itirazı gibi unsurlar Tüketici hakem heyeti ve Tüketici mahkemelerinden hak talep edemeyecektir. İşbu bildirim tarafların ortak mutabakatı ile kabul edilmiştir. Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanları 72 saat

9. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

9.1. Cayma Hakkı ABONE, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve kurulum maliyetleri (kablolu ve montaj ücretleri) dışında cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin port kurulumunun aktif edilmesinden itibaren 10 (on) gün içerisinde kullanılabilir. ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak GÜLDÜRENNET'e iletmelidir.

9.2. Abone Bilgi ve Evrakında Uygunluk GÜLDÜRENNET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve GÜLDÜRENNET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, GÜLDÜRENNET tek taraflı olarak sözleşme'yi feshedebilecektir.

9.3. Abonelik Sonlandırma ve Dondurma Bildirim Metotları ABONE hattını dondurmak istediğinde GÜLDÜRENNET'e Online işlem merkezinden veya Müşteri hizmetlerine talebini bildirmek zorundadır. 1 takvim yılı içerisinde 1 ay'ı geçmemek koşulu ile 2 defa dondurma hakkı vardır. GÜLDÜRENNET'e bildirim yapılmadığı takdirde hat dondurma işlemi onaylanmaz ve faturalandırmaya devam edilir. ABONE, Abonelik sözleşmesini feshetmek istediğinde, bu talebini GÜLDÜRENNET'e yazılı olarak yapmalıdır. GÜLDÜRENNET, ABONE'nin yazılı fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç 24 (yirmi dört) saat içinde iletir. GÜLDÜRENNET fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde ABONE'ye sunulan hizmeti kısıtlar veya durdurur. GÜLDÜRENNET yazılı fesih talebinin ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemi gerçekleştirir ve Abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirir. GÜLDÜRENNET, ABONE'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşıldığı takdirde Abonelik devam ettirilir.

9.4. ABONE'YE Kullanım Amaçlı Verilen Fiber modem ve bağlantı aparatlarının ladesi GÜLDÜRENNET tarafından ABONE'ye tahsis edilen Fiber modem ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca ABONE'ye ücretsiz olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Fiber modem ve bağlantı aparatlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak GÜLDÜRENNET firmasına lade edeceğini beyan etmiş bulunur. Eksik ve hasarlı iade durumlarında 100 USD + KDV ekipman ücreti ABONE'nin faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 7 gün olarak sınırlanmıştır.

10. MUCBİR SEBEPLER

10.1. Mücbir sebepler tanımı Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden, deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararların ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

10.2. Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması Mücbir sebep halleri, GÜLDÜRENNET alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, GÜLDÜRENNET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

10.3 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde, ABONE, GÜLDÜRENNET'ten hiçbir hak ve tazminat isteminde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.4 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

11. DİĞER HUKUMLER

11.1. Sözleşmenin Süresi İşbu belirsiz süreli Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

11.2. Uyuşmazlıkların Çözümü ABONE, GÜLDÜRENNET ile arasında imzalanan işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.guldurennet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden GÜLDÜRENNET'e iletilebilecektir. ABONE, işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak DÜZİÇİ Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, DÜZİÇİ mahkemelerine yargı yoluna başvurabilir. İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır.

11.3. Sözleşmenin Ekleri ABONE'nin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 11 ana madde'den müteşkil işbu Sözleşme, bir asıl ve bir suret olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğinde ki eklerinin Abone tarafından imzalanmış suretleri Abone'ye teslim edilmiştir.

11.4. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI KANUNU Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir. İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

Adı-Soyadı

İmza

Tarih : / /

GÜLDÜRENNET
Telekomünikasyon San. ve Tic. Ltd. Şti.
Yeşilova Mah. Reşat Çesul Bulvarı No:383
Düzici/OSMANIYE/T.C. Tic.No:D/1437
Mersis No: 0710001757900001
DÜZİÇİ No: 16 071 5575