

**Madde 1: TARAFLAR****HİZMET VEREN :**

**GÜLDÜRENNET TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET  
LIMITED SİRKETİ** Bundan Sonra **GÜLDÜRENNET** olarak anılacaktır.

**Adres :** YESİLOVA MAH. REFIK CESUR BLV. NO: 383 DÜZİÇİ/ OSMANIYE

**Web :** www.guldurennet.com.tr

**E-Posta :** destek@guldurennet.com.tr

**Tel/Fax :** 0 ( 850 ) 441 55 59

**BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ :****Bundan Sonra Abone diye Anılacaktır.**

Adı Soyadı : .....  
T.C/Y.K/Pasport No : .....  
Kimlik Seri No : .....  
Doğum Yeri : ..... Doğum Tarihi : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
Anne Adı : ..... Baba Adı : .....  
Anne Kızlık Soyadı : .....  
GSM : .....  
E-Posta Adresi : .....  
İrtibat No : .....  
Bağlantı Adresi : .....

Bina Dış Kapı No : ..... İç Kapı No : ..... Kat : ..... Posta Kodu : .....  
İl : ..... İlçe : ..... BBK : ..... Adres Kodu : .....

İkamet Adresi : .....  
Bina Dış Kapı No : ..... İç Kapı No : ..... Kat : ..... Posta Kodu : .....  
İl : ..... İlçe : ..... BBK : ..... Adres Kodu : .....

**CİHAZ / MODEM BİLGİLERİ :**

Cihaz Markası : ..... Cihaz Mac No : ..... Cihaz Seri No : ..... Aktivasyon Ücreti : .....  
Kiralık  Aboneye Ait  Modem Marka : .....  
Diğer : .....

**TERCİH EDİLEN EK TARİFE BİLGİLERİ :**

SABİT HAT  STATİK İP  GÜVENLİ NET  HOTSPOT HİZMETİ  LOG  SUNUCU HİZMETİ

**FATURA TERCİHLERİ :**

SMS İLE  E-POSTA İLE  ADRESE TELİM ( ÜCRETLİ )  KAMPANYA SMS İSTEMİYORUM

**PERSONEL BİLGİLERİ :**

Başvuru Alan Personel : ..... Kurulum Yapan Personel : .....

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adı ve şifremi kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

GÜLDÜRENNET sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen www.guldurennet.com.tr sayfasını ziyaret ediniz.

**GüldürenNet Müşterisi**

AD SOYAD İMZA

**1. TARAFLAR**

**GÜLDÜRENNET**  
Telekomünikasyon San. ve Tic. Ltd. Şti.  
Yeşilova Mah. Refik Cesur Bulvarı No:383  
Düzici/OSMANIYE Tic. Sic. No: D/1437  
Mersis No: 08500157500001  
DÜZİÇİ/AYR 16 071 5575

**Hizmet sağlayan:**

Güldürennet Telekomünikasyon İletişim San. Tic. Ltd. Şti.  
YESİLOVA MAH. REFIK CESUR BLV. NO: 383 DÜZİÇİ/ OSMANIYE adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Düzici Vergi Dairesi ve 416 071 55 75 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası 0416071557500001 dir.

Ayrıntılı bilgi www.guldurennet.com.tr / Güldürennet müşteri irtibat hattımız 0 (850) 441 55 59

**Hizmet talepeden:** BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçları dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir. ABONE nin kişisel bilgileri ve GULDURENNET'ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

## 2- SOZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, GÜLDÜRENNET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin [www.guldurennet.com.tr](http://www.guldurennet.com.tr) adresine online olarak ya da hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

## 3.TANIMLAR

İnternet Hizmeti: GÜLDÜRENNE 'in her türlü teknoloji kullanılarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için;

Abone'nin standartlara uygun modem ve dış ortam alıcı cihazına sahip olması gerekir. Abone'nin standartlara uygun modem ve dış ortam alıcı cihazına sahip olmaması halinde GÜLDÜRENNET tarafından modeme dış ortam alıcı cihazı kiralanması durumunda 100 \$+kdv kurulum aktivasyon yapılacaktır. Aboneliğin sonlandırılması halinde **Madde 7.1** hükümleri geçerlidir. Bu ücret tek seferlik kurulum maliyeti olup Tarife: GÜLDÜRENNET'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir.

## ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

**4.1.** Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları Abonelik sözleşmesi ve ekleri, Abone tarafından imalanaak kimlik fotokopileri ile birlikte GÜLDÜRENNET'e iletilmelidir. Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir.

**Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.**

## HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

**5.1.** İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilmesi ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp GÜLDÜRENNET'e ulaştırmasından sonra, GÜLDÜRENNET ilk bağlantının gerçekleştirilebilmesi 5 iş günüdür. Teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. GÜLDÜRENNET, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı Dış ortam alıcısına kadar hazır hale getirir. ABONE'nin dış ortam alıcısı ve modem arasındaki hat bağlantısı için gerekli olan kablolama(Bina iç elektrik tesisatı hariç) GÜLDÜRENNET tarafından gerçekleştirilecektir. ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolanmanın uygun olmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir

**5.2.** İnternet Bağlantı Hızı Radyolink sisteminden kaynaklı hızınız anlık olarak 2 MBPS'e kadar düşebilir.ABONE arıza bildirimini Online işlemler merkezine yahut müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur.

**5.3.** Abonelik Bilgileri Değişiklikleri ABONE, adres değişikliği ve daire içerisinde modem yer değişikliği talebinde bulunduğu GÜLDÜRENNET ofislerine ibraz etmesi gerekmektedir 150TL işlem ücreti alınmaktadır.

## 6.FATURA VE ÖDEME ESASLARI

**6.1.** Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar ve Abonelik iptal formu teslim edilene kadar otomatik olarak devam eder.Hizmetimiz faturalı sistemden oluşmaktadır. Her ayın 1. günü satın almış olduğunuz hizmetin faturası otomatik olarak oluşur.

### Faturanın Abone'ye Gönderilmesi

**6.2.** GÜLDÜRENNET, faturayı ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine veya adrese teslim(ücretli) olarak faturalandırılıp gönderecektir. Fatura Ödeme Süresi ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 441 55 59 numaralı GÜLDÜRENNET Müşteri Hizmetlerinden veya, [www.guldurennet.com.tr](http://www.guldurennet.com.tr) adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden öğrenebilir.

**6.3.** Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. GÜLDÜRENNET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar.

**6.4.** Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, GÜLDÜRENNET tarafından aylık bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

**Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar**  
**6.5.** ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 5 gün içerisinde ödememesi halinde GÜLDÜRENNET hizmeti durdurur.ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez.GÜLDÜRENNET, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda GÜLDÜRENNET'in ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır.

ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirimde istinaden erilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde GÜLDÜRENNET'in işbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

**6.6. Yasal Takip Esasları** ABONE nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından AYDA %5 faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa OIV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahil edilir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti harçları da ödemekle yükümlüdür.

**6.7 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları** ABONE arıza durumunu Online işlem merkezine yahut Müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur. ABONE tarafından GÜLDÜRENNET'e iletilmeyen kayıp, arıza, fatura ikazı gibi unsurlar, Tüketici Hakem Heyeti yada Tüketici Mahkemelerinden hak talep edemeyecektir. İşbu bildirim tarafların ortak mutabakatı ile kabul edilmiştir.

Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması 48 saat içerisinde çözümlenmektedir.

**\*Müşteri Kaynaklı oluşan arızalarda servis ücreti alınmaktadır.**

#### **6.8 .Dondurma Bildirim Metotları**

ABONE hattını dondurmak tedisinde GÜLDÜRENNET'e Online işlemler merkezinden veya Müşteri hizmetlerine talebini bildirmek zorundadır. 1 takvim yılı içerisinde 1 ay'ı geçmemek koşulu ile 2 defa dondurma hakkı vardır. GÜLDÜRENNET'e bildirim yapılmadığı takdirde hat dondurma işlemi onaylanmaz ve faturalandırmaya devam edilir.

#### **7.TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI**

Abonelik iptal durumunda kişilerin şahsen Kimlik belgesi ile başvurması esastır. İptal Formları 1 Hafta içerisinde işleme alınır.

#### **7.1.ABONE'YE Kullanım Amaçlı Verilen Dış ortam alıcı ve bağlantı aparatlarının ladesi**

GÜLDÜRENNET tarafından ABONEye tahsis edilen Dış ortam alıcı ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca ABONE'ye kiralık olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Dış ortam alıcı , modem ve bağlantı aparatlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak GÜLDÜRENNET firmasına İade edeceğini beyan etmiş bulunur. Çatı cihazı söküm esnasında yapılan tüm masraflar aboneye ait. Eksik ve hasarlı İade durumlarında 100 USD + KDV ekipman ücreti ABONE'nin faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 30 gün olarak sınırlandırılmıştır

#### **8.KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI KANUNU**

Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir.

Sözleşmede doğacak uyumsuzluklarda Osmaniye / Düziçi mahkemeleri yetkilidir.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettiğimi beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

Adı-Soyadı

İmza

Tarih : ..... / ..... / .....